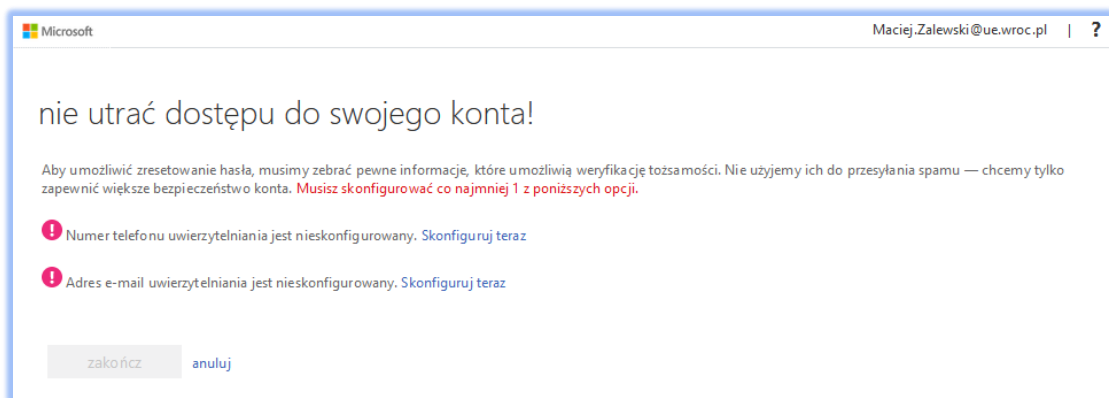


Centrum Informatyki

Instrukcja konfiguracji usługi samodzielnego resetowania hasła poprzez mechanizm SSPR

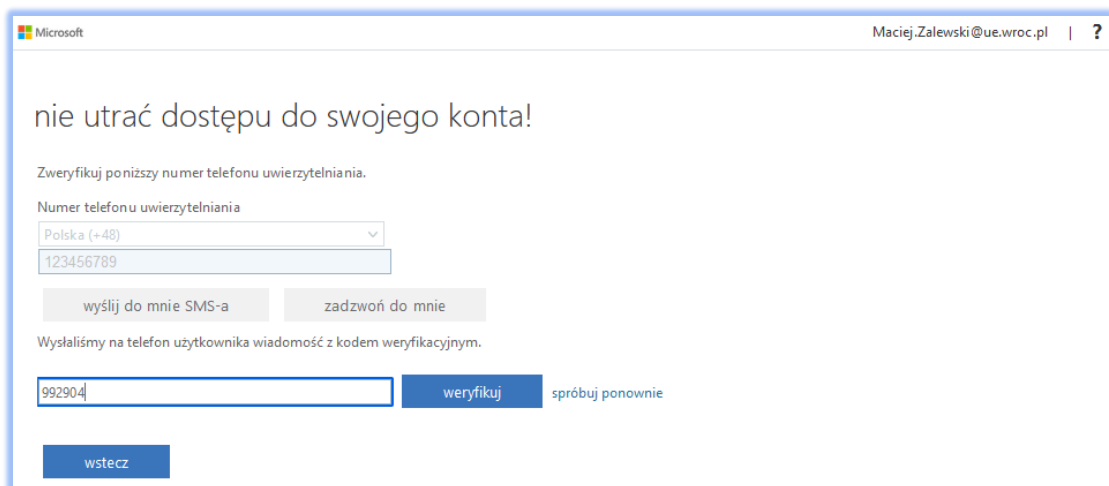
1. Do samodzielnego zresetowania hasła potrzebne jest wcześniejsze podanie informacji, które będą wykorzystane w trakcie resetowania. Wystarczy podać jedną z poniższych:
 - numer telefonu komórkowego,
 - dodatkowy adres e-mail, który musi być inny niż uczelniany czyli spoza domeny @ue.wroc.pl, ale jednocześnie tylko do użytku danego pracownika. Jest to niezbędne celem zachowania kontroli nad procesem resetowania gdy dostęp do poczty służbowej nie jest możliwy.

Aktywacja mechanizmu SSPR jest możliwa pod adresem <https://aka.ms/ssprsetup> po zalogowaniu się na swoje konto. Proszę kliknąć **Skonfiguruj teraz** przy wybranej opcji.



The screenshot shows a Microsoft account recovery page titled "nie utrac dostęp do swojego konta!". It contains two red warning icons with exclamation marks. The first icon is next to the text "Numer telefonu uwierzytelniania jest nieskonfigurowany. Skonfiguruj teraz". The second icon is next to "Adres e-mail uwierzytelniania jest nieskonfigurowany. Skonfiguruj teraz". At the bottom, there are two buttons: "zakończ" and "anuluj".

Jeśli wybierzemy numer telefonu jako metodę uwierzytelniania, proszę wprowadzić wyłącznie numer telefonu komórkowego. Nie musi to być telefon służbowy. Konieczna będzie weryfikacja numeru przez wpisanie kodu otrzymanego w wiadomości SMS lub odsłuchanego w trakcie połączenia telefonicznego.



The screenshot shows the same Microsoft account recovery page, but now it is in the verification step. It says "Zweryfikuj poniższy numer telefonu uwierzytelniania." Below this, there is a dropdown menu for the country code (set to "Polska (+48)") and a text input field containing the phone number "123456789". There are two buttons: "wyślij do mnie SMS-a" and "zadzwoń do mnie". Below these, it says "Wysłaliśmy na telefon użytkownika wiadomość z kodem weryfikacyjnym." There is a text input field containing the verification code "992904", a blue "weryfikuj" button, and a "spróbuj ponownie" link. At the bottom left, there is a blue "wstecz" button.

Jeśli wybierzemy adres e-mail jako metodę uwierzytelniania, proszę wprowadzić prywatny i zaufany adres e-mail (inny niż w domenie @ue.wroc.pl). Na podany adres zostanie wysłana wiadomość z kodem weryfikacyjnym, który proszę wpisać w kolejnym kroku.

Microsoft Maciej.Zalewski@ue.wroc.pl | ?

nie utrac dostępu do swojego konta!

Zweryfikuj poniższy adres e-mail uwierzytelniania. Nie używaj podstawowego służbowego adresu e-mail.

Adres e-mail uwierzytelniania

wyślij wiadomość e-mail

Wysłailiśmy wiadomość e-mail z kodem weryfikacyjnym.

 weryfikuj spróbuj ponownie

wstecz

Po podaniu wymaganych danych i poprawnej weryfikacji mechanizm SSPR jest gotowy do użycia. Proszę kliknąć **Zakończ**.

Microsoft Maciej.Zalewski@ue.wroc.pl | ?

nie utrac dostępu do swojego konta!

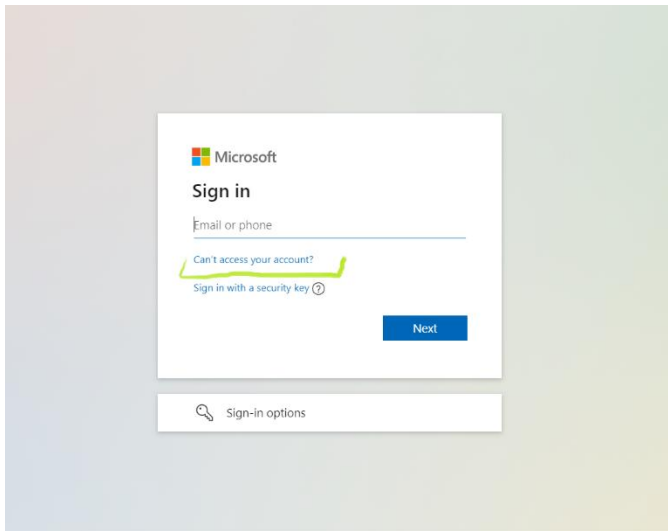
Dziękujemy! Użyjemy poniższych informacji w celu odzyskania konta, jeśli zapomnisz hasła. Kliknij „zakończ”, aby zamknąć tę stronę.

- ✔ Numer telefonu uwierzytelniania jest ustawiony na +48123456789 . [Zmień](#)
- ✔ Adres e-mail uwierzytelniania jest ustawiony na mojadres@o2.pl. [Zmień](#)

zakończ anuluj

Instrukcja resetowania hasła poprzez mechanizm SSPR

1. W przypadku konieczności resetowania hasła proszę przejść na stronę: <https://passwordreset.microsoftonline.com/> lub w trakcie logowania do portalu Office 365 kliknąć na link "Nie można uzyskać dostępu do konta" (Can't access your account).



Microsoft


Wróć do konta

Kim jesteś?

Aby odzyskać konto, najpierw wprowadź adres e-mail lub nazwę użytkownika oraz znaki z poniższego obrazu lub pliku dźwiękowego.

Adres e-mail lub nazwa użytkownika:

Przykład: uzytkownik@contoso.onmicrosoft.com lub uzytkownik@contoso.com

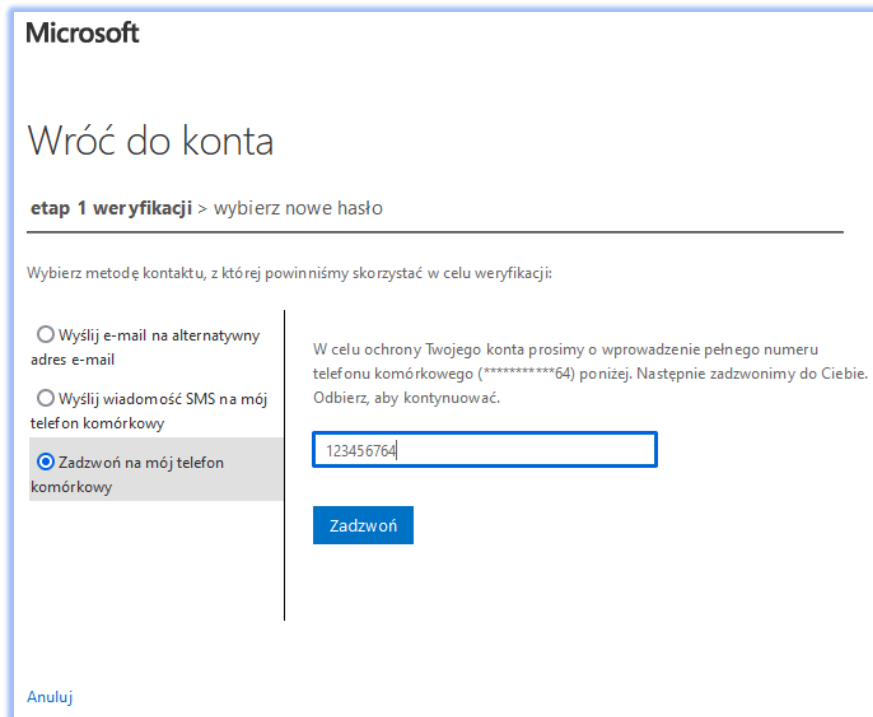


Wprowadź znaki widoczne na obrazie lub słowa, które usłyszysz.

Dalej Anuluj

Następnie proszę wprowadzić pełny adres e-mail konta, do którego konieczny jest reset hasła. Do drugiego pola należy przepisać wyświetlone znaki – wielkość liter ma tu znaczenie. Jeśli są problemy z odczytaniem znaków, można odświeżyć kod symbolem strzałek po prawej stronie obrazka lub odsłuchać kod klikając na ikonę głośniczka. Po wpisaniu znaków proszę kliknąć **Dalej**.

2. Następnie należy wybrać metodę dodatkowego uwierzytelnienia. W tym przypadku wskazany jest telefon komórkowy - proszę wprowadzić numer i kliknąć **Wyślij**.



Microsoft

Wróć do konta

etap 1 weryfikacji > wybierz nowe hasło

Wybierz metodę kontaktu, z której powinniśmy skorzystać w celu weryfikacji:

- Wyślij e-mail na alternatywny adres e-mail
- Wyślij wiadomość SMS na mój telefon komórkowy
- Zadzwoń na mój telefon komórkowy

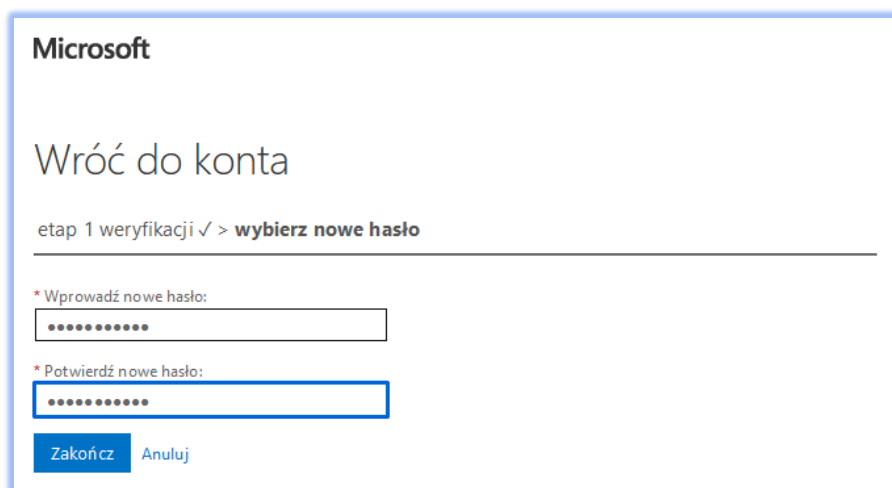
W celu ochrony Twojego konta prosimy o wprowadzenie pełnego numeru telefonu komórkowego (*****64) poniżej. Następnie zadzwonimy do Ciebie. Odbierz, aby kontynuować.

Zadzwoń

Anuluj

Proszę odebrać telefon i odsłuchać wiadomości – trzeba będzie wprowadzić na telefonie krzyżyk – znak #. Po poprawnej weryfikacji numeru proszę podać nowe hasło. Musi być identyczne w obu polach i spełniać następujące wymagania:

- długość minimum 10 znaków
- muszą występować małe i wielkie litery oraz co najmniej jedna cyfra lub znak specjalny
- system pamięta 7 ostatnio użytych haseł i nie pozwoli na ich użycie
- hasło nie może zawierać imienia, nazwiska ani nazwy login



Microsoft

Wróć do konta

etap 1 weryfikacji ✓ > **wybierz nowe hasło**

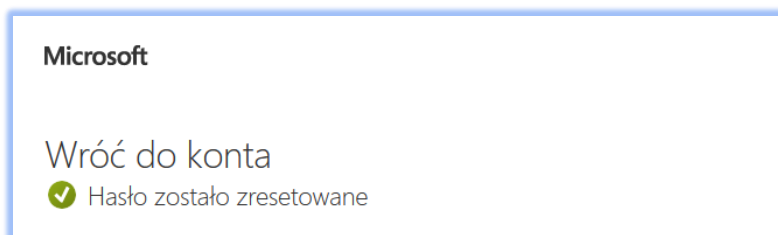
* Wprowadź nowe hasło:

* Potwierdź nowe hasło:

Zakończ Anuluj

Po dwukrotnym wpisaniu nowego hasła należy kliknąć **Zakończ**.

3. Jeśli nowe hasło zostało zaakceptowane zostanie wyświetlony komunikat jak poniżej.



W wyniku przeprowadzenia resetu hasła, na adres e-mail danego konta zostanie wysłana wiadomość o zresetowaniu hasła z adresu msonlineservicesteam@microsoftonline.com o tytule „Zresetowano hasło katalogu Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu”.

Należy pamiętać, że po zresetowaniu hasła wszystkie usługi i witryny, które wymagają zalogowania się kontem uczelnianym będą prosić o nowe hasło, nawet jeśli wcześniej nie było to wymagane w przypadku haseł zapamiętanych w przeglądarce. Dotyczy to również hasła do komputera służbowego, gdy jest on zarejestrowany w domenie uczelni.

Pozostałe systemy obsługujące to samo konto logowania to m.in.:

- Poczta MS Outlook (w tym inne systemy pocztowe jak np. Thunderbird),
- Usosweb,
- Aplikacje portalu Office 365 (np. OneDrive, Teams),
- Witryny Sharepoint,
- HCM – planowanie i wnioskowanie urlopów,
- Helpdesk.